

Contenido

[1 Introducción 2](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.30j0zll)

[1.1 Propósito del documento 2](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.1fob9te)

[1.2 Alcance del documento 2](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.3znysh7)

[1.3 Referencias 2](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.2et92p0)

[1.4 Definiciones 2](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.tyjcwt)

[2 Propósito o Justificación. 2](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.3dy6vkm)

[3 Objetivos.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.1t3h5sf) 3

[4 Descripción General.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.4d34og8) 3

[5 Requisitos de alto nivel.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.2s8eyo1) 3

[6 Criterios de aprobación.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.17dp8vu) 4

[7 Limitaciones.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.3rdcrjn) 4

[8 Supuestos.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.26in1rg) 4

[9 Riesgos de alto nivel.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.lnxbz9) 5

[10 Cronograma de hitos.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.35nkun2) 5

[11 Presupuesto.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.1ksv4uv) 5

[12 Gerente del proyecto.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.44sinio) 6

[13 Principales interesados.](https://docs.google.com/document/d/1Z-DTTQ3YBlxA3ZwsezvdW2pO9QiAxMI-/edit#heading=h.2jxsxqh) 6

# Introducción

## Propósito del documento

El presente documento, luego de su aprobación, define e inicia formalmente el proyecto. Determina los lineamientos generales y de alto nivel del proyecto y asigna la autoridad al Project Manager, además de identificar otros interesados clave (Sponsor, Clientes, Usuarios).

## Alcance del documento

Este documento contiene las definiciones, lineamientos, roles, recursos y requerimientos de alto nivel necesarios para iniciar el proyecto. Define la base sobre la cual se desarrollarán todas las actividades del proyecto en búsqueda de cumplir con los objetivos según los criterios de aceptación.

El nivel de detalle alcanzado es suficiente para el propósito de este documento. Cada uno de sus componentes será analizado con mayor profundidad en actividades posteriores durante el ciclo de vida del proyecto para lograr su definición total y exhaustiva.

## Referencias

PMBOK Guide 7th Edition, Integration, “Develop Project Charter”

## Definiciones

AG: Administrador General

AP: Administrador País.

AS: Administrador Sede.

ABM: altas,bajas, modificaciones.

PM: Project Manager.

# Propósito o Justificación.

Debido a que la empresa actualmente para la realización de los exámenes debe enviar recursos a cada país para cada fecha de examen, con el costo que eso significa en viajes internacionales,armado de fechas,los exámenes propiamente dichos proponemos una plataforma On-line de gestión y administración. Esta plataforma cumplira con todos los estándares de diseño y rendimiento que la empresa necesite. Se van a simplificar las horas de trabajo, reducir costos de envío de recursos a los países y se mejorará el armado de las fechas, de los exámenes y tratamientos posteriores.

# Objetivos.

Desarrollar una plataforma On-line de gestión y administración. En esta plataforma On-line se podrá rendir los finales de cada curso dictado por la empresa Royal Academy y también realizar las tareas administrativas que hoy se realizan en cuadernos y planillas de Excel. Tendrá una duración de 3 meses en la sede principal de la república Argentina.

# Descripción General.

La empresa no cuenta con un sistema informático único que solvente los problemas actuales: la realización de exámenes de forma física, el envío de recursos, las tareas administrativas, etc.

Debido a esto, realizaremos un sistema para la gestión institucional online, centralizando su centro de cómputos en la sede principal de Argentina.

El sistema JAQATO se diseñará de acuerdo a la imagen de la empresa, poseerá módulos de alta, baja y modificación de los distintos requerimientos, ya sean estos, alumnos, materias, exámenes, personal administrativo y personal docente.

Tendrá un gestor de exámenes que seleccionará las preguntas dadas de alta por un administrador y preparara distintos exámenes.

El sistema podrá ser accedido por los alumnos, los cuales podrán darse da alta e inscribirse a los distintos cursos. Esto facilitará el llevado a cabo de los distintos reportes estadísticos y gestión de la institución.

El sistema estará constituido por un servidor de base de datos(MySql). El software tendrá una interfaz de usuario limpia, amigable y fácil de utilizar.

# Requisitos de alto nivel.

* Velocidad de respuesta menor a 1 segundo en consultas al servidor.
* Acceso on-line.
* Que sea accesible en navegadores con versión HTML 5.0
* Que pueda soportar una carga de 1000 usuarios de forma concurrente.
* Que esté el proyecto completo en 3 meses.
* El diseño debe ser amigable y respetar la estética de la empresa.

# Criterios de aprobación.

* Los exámenes pueden ser autogenerados o manualmente.
* Los exámenes sean online.
* Que los alumnos se puedan inscribir ellos mismos.
* Los ABM serán online.
* Poder verse desde el celular.

# Limitaciones.

* Hay locaciones que no tienen buena conexión a internet y el servicio es intermitente.

# Supuestos.

* El cliente va a proveernos de los servidores.
* El cliente no nos especifica el lenguaje a utilizar.
* Las respuestas correctas del examen suman un punto.
* Las respuestas incorrectas no restan puntos.
* Las preguntas son cerradas.
* Los alumnos tendrán el conocimiento suficiente para validar su email, crear su propia contraseña y anotarse a los exámenes en el nuevo sistema.
* Se enviará un mail a cada alumno con la nota del examen(si desaprobo también).
* El AS,AP y el AG saben realizar las operaciones online de sus tareas.
* Los exámenes serán de formato multiple choice con la visualización de todas las preguntas a contestar.
* Se guarda automáticamente cada cambio en el examen online.
* El departamento de marketing terminara de rediseñar la imagen de la empresa antes de empezar a desarrollar el sistema.
* La empresa del cliente se encargará de que todas los equipos y conexiones de cada locación estén en condiciones óptimas de funcionamiento.

# Riesgos de alto nivel.

* Que suba el dólar.
* Que el software resulte poco amigable para los usuarios y esto puede provocar que no lo usen.
* Debido que se está rediseñando la imagen de la empresa, la parte visual puede tener cambios durante el desarrollo provocando que tengamos que rehacer la interfaz.
* Que el cliente no nos entregue en la fecha indicada en hitos los servidores,provocando retrasos en el proyecto.

# Cronograma de hitos.

* Inicio del proyecto 06/06/19 por Royal Academy.
* Líneas base liberada 13/06/19 por PM .
* Líneas base aprobada 21/06/19 por Royal Academy.
* Inicio del Análisis y modelado de datos 30/06/19 por PM.
* Aprobación del análisis y modelado de datos 6/07/19 por Royal Academy
* Inicio del Diseño de la estructura de datos 10/07/19 por PM.
* Aprobación Diseño de la estructura de datos 08/08/19 por Royal Academy
* Entrega de Servidores y Imagen de la empresa 09/08/19 por Royal Academy
* Inicio de la Implementación de software 10/08/19 por PM.
* Aprobación Implementación de software 01/08/19 por Royal Academy
* Inicio de la Verificacion y validacion del software 04/09/19 por PM.
* Aprobación Verificacion y validacion del software 05/09/19 por Royal Academy
* Cierre del proyecto 6/09/19 por Royal Academy.

# Presupuesto.

Se trabajara por 3 meses, 12 semanas,por cada semana se calcula un máximo de 40 horas trabajadas(Total 480 horas). Todos los precios son en dólares.

1 PM: $20 por hora,Total= $**9600**.

6 ANALISTAS:$10 por hora, Total=**$28800.**

6 PROGRAMADORES: $9 por hora,Total=**$25920**.

6 TESTERS: $7 por hora,Total=**$20160**.

**Total : $84480.**

# Gerente del proyecto.

Este proyecto será gestionado por nosotros, tenemos la responsabilidad de llevar a cabo y completar todas las pautas nombradas en el criterio de aprobación como también cumplir con el cronograma de hitos. Administrar y gestionar todos los recursos necesarios para poder obtener los resultados esperados en cada una de las entregas que se acordaron con el cliente.

# Principales interesados.

* Administrador General
* Administradores de Países
* Administradores de Sede
* Project Manager
* Cliente
* Alumnos